

**Informacja dotycząca ochrony danych osobowych w zw. ze stosowanym systemem rejestracji rozmów telefonicznych przez Galerię Uśmiechu spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pomocą stosowanego systemu rejestracji rozmów telefonicznych jest Galeria Uśmiechu spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, KRS: 0000856823, NIP: 5272935523, REGON: 386879088, adres: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa, adres korespondencyjny: ul. Francesco Nullo 42/U7, 31-543 Kraków, dane kontaktowe: numer telefonu: [+48 12 429 14 70](tel:+48124291470) lub [+48 511 155 155](tel:+48511155155), adres email: [recepca@galeriausmiechu.pl](mailto:recepca@galeriausmiechu.pl) lub [biuro@galeriausmiechu.pl](mailto:biuro@galeriausmiechu.pl) (zwana dalej: „Administratorem”).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paulina Gogolewska, [iod@galeriausmiechu.pl](mailto:iod@galeriausmiechu.pl).
3. System rejestracji rozmów telefonicznych dotyczy wszystkich numerów stacjonarnych Administratora.
4. Celem przetwarzania danych osobowych poprzez stosowany system rejestracji rozmów telefonicznych jest zapewnienie organizacji pracy umożliwiającej pełne wykorzystanie czasu pracy i weryfikacja właściwego użytkownika udostępnionych pracownikowi narzędzi pracy, posiadanie dowodu na okoliczność telefonicznej rejestracji Pacjentów oraz zawierania umów w związku z prowadzoną działalnością przez Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia\*, art. 22<sup>3</sup> § 4 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy).
5. Dostęp do nagrań (oprócz Administratora) ma podmiot świadczący usługi IT.
6. Nagranie będzie przechowywane maksymalnie do 3 miesięcy licząc od dnia nagrania. Po upływie wskazanego terminu dane podlegają usunięciu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy nagranie będzie służyć jako dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż nagranie może stanowić dowód w takim postępowaniu – wówczas nagranie będzie przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7. Każda osoba nagrywana ma prawo żądania od Administratora:
  - 1) dostępu do nagrania, które jej dotyczy,
  - 2) usunięcia lub sprostowania nagrania, które jej dotyczy,
  - 3) ograniczenia przetwarzania nagrania, które jej dotyczy,
  - 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych za pomocą nagrania, które jej dotyczy.
8. Każda nagrana osoba ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w sytuacji, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych za pośrednictwem monitoringu narusza Rozporządzenie\*.

*\*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1); tekst rozporządzenia dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>*